

# Baraka Storno biztosítás



## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.  
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2019-08BS jelű feltételekre  
hivatkozással kötött szerződések  
2020.11.01-től

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket (EUB2019-08BS), valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként vagy módosítási költségként leszámlázott összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiai és pszichés megbetegedések



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázata miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- ! következményi és nem vagyoni károokra



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
  - az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károokra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Résztvevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek, a biztosítás nem érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt díjfizetési kötelezettség, változásbejelentési kötelezettség,

a Biztosítottat

- kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A biztosítási díj mértékét a csoportos biztosítási szerződés tartalmazza.

A Szerződő (Baraka Világjáró Utazási Iroda Kft) a Biztosító részére, a biztosító kockázatviselésének ellenértékéért fizetendő biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási fedezet Vevőre való kiterjesztését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően, és:

- szolgáltatás lemondása vagy módosítása vonatkozásában attól a naptól kezdődik meg, amikortól a Vevőt a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján lemondási költség terheli. A biztosító adott Vevőre vonatkozó kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig - óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 óráig - de lefeljebb 365 napig tart,
- szolgáltatás megszakítása vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján, a szolgáltatás kezdeti időpontját követően kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de legkésőbb a kapcsolódó utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítottra vonatkozó konkrét fedezet díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz,
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza, az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.

A szerződést a Szerződő (Baraka Világjáró Utazási Iroda Kft.) írásban, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint mondhatja fel. A biztosítás megszűnhet továbbá a díjfizetés elmulasztása esetén vagy ha a Szerződő jogutód nélkül megszűnik; továbbá a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnéséig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.